

Általános Szerződési Feltételek

A Blaháné Étterem által ebédrendelést és házhozszállítást igénybe vevő Fogyasztók részére

Hatályos: 2022. június 01. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek a TUTIEBÉD Kft. által a www.menurendeles.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A www.menurendeles.hu weboldalon vagy telefonon a Blaháné Étterem 06-52/315-318-as telefonszámán leadott ételrendelés jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

A TUTIEBÉD Kft. adatai:

Céggjegyzékszám: 09-09-024816

Nyilvántartja: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Székhelye: 4026 Debrecen, Vendég utca 66.

Adószám: 24389202-2-09

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12052729-01429294-00100000

Postacíme: 4024 Debrecen, Blaháné utca 13.

E-mail: blahaneetterem@gmail.com

Honlapja: www.menurendeles.hu

A működés és panaszkezelés a postacímen van.

Definíciók:

Szolgáltató: TUTIEBÉD Kft. (Cg.: 09-09-024816; adószám: 24389202-2-09; székhely: 4026 Debrecen, Vendég utca 66.)

Fogyasztó: A www.menurendeles.hu weboldalon vagy a Blaháné Étterem telefonos elérhetőségén rendelést leadott természetes személy.

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együtt.

Szerződés: A Szolgáltató és a Fogyasztó között az ÁSZF és a Fogyasztó által megadott adatok alapján, a Platformon rendelés elküldése után vagy telefonon keresztül leadott rendelés véglegesítése után létrejött szerződés.

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek

Platform: A Szolgáltató által üzemeltetett Blaháné Étterem weboldala (www.menurendeles.hu), amely a Szolgáltató által forgalmazott termékek listáját tartalmazza és amelyen keresztül a Fogyasztó leadhatja a rendelését.

Kereskedelmi Egység: Blaháné Étterem

Kosár: A Fogyasztó által összeállított termékek listája a termékek árának feltüntetésével és a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakkal, amellyel a rendelés irányul.

Rendelés: A Fogyasztónak a Platformon vagy telefonon keresztül kiválasztott termék(ek) megvásárlására irányuló szerződéskötési ajánlata.

Szolgáltatás: A Fogyasztó által leadott termékek rendelésének felvétele és a kiszállítás együtt.

Szállítás: A Fogyasztó felhatalmazásából a Szolgáltató által megbízott Futár által a Fogyasztó részére nyújtott visszterhes szolgáltatás, amely során a Szolgáltató által megbízott Futár a Fogyasztó és a Futár között létrejövő, Fogyasztó által elfogadott feltételek szerint a kiszállítási szerződés alapján a Fogyasztó által a Platformon vagy telefonon keresztül leadott termékek a Szolgáltatótól a Fogyasztóhoz szállítják.

Futár: A Szolgáltató alkalmazásában álló sofőr, aki rendelkezésre áll, hogy a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött, Fogyasztó által elfogadott feltételei szerint, a szerződése alapján a Fogyasztó részére a kiválasztott termékeket a Szolgáltatótól kiszállítsa.

Fizetési mód: A rendelés kifizetése a Futárnál készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő kiegyenlítése.

Kupon: A kupon egy készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő, kedvezményt megtestesítő elektronikus ígervény. Szolgáltató a rendelés saját hibájából történő meghiúsulása vagy hibás teljesítése esetén saját belátása szerint, egyedi mérlegelés alapján kupont biztosíthat a Fogyasztó részére. A kuponokkal való visszaélés, jogosulatlan kuponhasználat feljelentést vonhat maga után.

Platform üzemeltetése:

1. A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője a Platformnak. A Szolgáltató a Platformon a saját maga által előállított és megvásárolt termékek kínálatát teszi elérhetővé a Fogyasztók számára, abból a célból, hogy a Fogyasztók a közzétett termékeket megvásárolhassák, majd a terméket kiszállítási szolgáltatás segítségével, vagy a Blaháné Étteremből elviteles szolgáltatás keretében átvehessék.
2. A Szolgáltató online kereskedő tevékenységet folytat, amelynek keretében a Fogyasztók rendeléseit fogadja a Platformon vagy telefonon keresztül, majd feldolgozza azokat.
3. A Platformon található tartalom, adatok, információk a Blaháné Étterem menüjére tekintettel folyamatosan változnak. A Szolgáltató kifejezetten törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg a Fogyasztók számára.
4. A Platformon szereplő minden idő, így többek között a kiszállítás és elvitel igénybevétele esetében az elkészítési idő meghatározása becslésen alapul. A tényleges kiszállítási időre egyéb külső, a Szolgáltatótól független, előre nem látható tényezők is hathatnak.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

6. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform tartalmát és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Fogyasztó, vagy a Fogyasztók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

Platform használata:

1. A Fogyasztó számára a Platform használata ingyenes.
2. A Platformot bárki jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerte és elfogadta a Fogyasztók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót.
3. A Platformot kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek használhatják. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltött. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Fogyasztó életkorát, azonban jogosult felhívni a Fogyasztót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Fogyasztó nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a szerződést. A Fogyasztó 18 éven aluli személy részére nem vásárolhat a Platformon olyan terméket, amelyet 18 éven aluli magának nem vásárolhat (pl. szeszes ital).
4. Természetes személy jogi személy képviselőjében is eljárhat, és számlát kérhet a rendelésről. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint a számlaigény leadásával kijelenti, hogy az adott jogi személy képviselőjében eljárhat. A jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy szavatolja, hogy a szerződés megkötésére és a rendelés leadására jogosult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a képviselői jogosultság fennállását, azonban ha tudomására jut, hogy az nem áll fenn, úgy jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a szerződést.
5. A Fogyasztó köteles betartani minden jogszabályt, előírást és kötelezettséget a Platform használata és a szolgáltatások igénybevétele során. Ez a kötelezettség szeszes italok, és más hasonlóan szigorú szabályozás alá tartozó termékek vásárlására vonatkozó szabályokat is magába foglalja.

Rendelés folyamata:

1. Rendelés leadása elektronikus úton, a Platformon vagy telefonon (a Blaháné Étterem 06-52/315-318-as telefonszámán) keresztül történhet. A Szolgáltató rendelést kizárólag akkor fogadhat el, ha a Fogyasztó a rendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul közli.
2. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a Platformon vagy telefonon keresztül megadott adatok helytelenségéből, elírásából vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítéséért, illetve egyéb problémáért, hibáért, amennyiben az a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra vezethető vissza.
3. A rendelés leadásának előfeltétele kiszállítási cím választása.
4. A Fogyasztó a Platformon történő böngészés során szabadon állíthatja össze a kosarat. A weboldalon megtalálhatók a rendelés feltételei, a termékek listája, árai, kiszállítás díja, kiszállítás becsült ideje, választható fizetési módok, allergén információk és részletes termékinformációk. A Platformon szereplő árak és díjak Forintban vannak meghatározva, bruttó értékben.
5. A Szolgáltató határozza meg a minimális rendelési értéket, amely nem lehet magasabb, mint 5 ezer Ft. A minimális rendelési értékbe a kiszállítási díj, az extra kiszállítási díj és a borra való összege nem számít bele. A Fogyasztó a minimális rendelési érték el nemérésekor is adhat le rendelést, amennyiben azt a funkciót a Szolgáltató lehetővé teszi. Ebben az esetben a termék

összértéke és a minimális rendelési érték közötti különbözetet extra kiszállítási díjként kell megfizetnie a Fogyasztónak.

6. A kosár összeállítását követően a tovább a megrendeléshez gombra kattintva a Fogyasztót a Platform automatikusan átirányítja az adatok ellenőrzésének célját szolgáló rendelést összegző oldalra. A Fogyasztó itt ellenőrzi és véglegesíti a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, továbbá megjegyzést tehet a Futárnak, kiválasztja a fizetés módját, illetve jelezheti ÁFA-s számla igényét.
7. A kosár tartalma abban az esetben is megmarad, ha a Fogyasztó a rendelést nem véglegesíti, hanem folytatja a böngészést a Platformon. A weboldalon a kosár tartalma automatikusan törlődik, ha a Fogyasztó egy másik weboldalra kattint.
8. A rendelés összegző oldalon a megrendelem gomb lenyomásával a Fogyasztó leadja rendelését.
9. A Fogyasztó a rendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et és az annak mellékleteiben meghatározottakat megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
10. A Szolgáltató a Platformon leadott rendelés véglegesítése és a szerződés létrejötte után e-mailben visszaigazolja a rendelés adatait. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Fogyasztó által választott kiszállítási címet, telefonszámot, rendelés azonosító számát, a rendelés leadásának idejét, a választott fizetési módot, a termék(ek) árát, a kiszállítási díjat.
11. A termékekről a Szolgáltató állít ki nyugtát, illetve a Fogyasztó kérésére számlát.

Rendelés speciális esetei:

1. A Fogyasztó a rendelés során választhatja azt is, hogy a kiszállítás helyett maga veszi át a terméket a Szolgáltató Kereskedelmi Egységében. A Fogyasztónak a termék átvételkor igazolnia kell magát és a rendelést. A Fogyasztónak elvitel esetén kiszállítási díjat nem kell fizetnie. Elvitel választása esetén az elkészített, összecsomagolt termék átvételét a Szolgáltató az általa meghatározott ideig köteles biztosítani, amennyiben Fogyasztó nem jelenik meg a maga által választott időben, de legkésőbb addig az időpontig, amíg a Szolgáltató a termék elvitelének lehetőségét biztosítja, úgy a Szolgáltató minőségbiztosítási, vagy egyéb okokból a rendelést törölheti, mely a Fogyasztó hibás teljesítésének minősül.

Rendelés visszavonása, módosítása, elállás, rendelés törlése:

1. A Fogyasztót a rendelés leadásától ajánlati kötöttség terheli. Az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a Szolgáltató nem küld visszaigazoló e-mailt a rendelésről a rendelés leadása után számított 30 percen belül.
2. A Fogyasztónak a rendelés visszavonására akkor van lehetősége, ha a rendelés befogadásáról szóló visszaigazolás még nem érkezett meg a Szolgáltatótól, de legfeljebb a rendelés leadásától számított 5 percig. Telefonos rendelés esetén legfeljebb a rendelés leadásától számított 5 percig van lehetőség a rendelés visszavonására.
3. A Fogyasztó a rendelésén módosítani csak addig jogosult, ameddig a Szolgáltató a rendelést nem igazolta vissza, vagy telefonos keresztül leadott rendelés esetén a rendelés leadásától számított 5 percig. A rendelés kiegészítése nem lehetséges, így amennyiben a Fogyasztó további termékeket is meg kíván rendelni a Szolgáltatótól, akkor az kizárólag új rendelés leadásával teheti meg. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolta a rendelést, és a Fogyasztó kéri az eredeti rendelés törlését, a Fogyasztó nem mentesül a fizetési kötelezettsége alól, a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles.

4. Szolgáltató jogosult arra, hogy törölje annak a Fogyasztónak a rendelését, akinél több, mint egy alkalommal fordul elő az, hogy rossz címre ad le rendelést, vagy a kiszállítási címre leadott rendelést nem veszi át, vagy elvitel esetén a terméket nem veszi át.

Fizetés:

1. Fogyasztó a rendelés során a következő fizetési eszközök közül választhat: bankkártyás fizetés Futárnál (Mastercard, Maestro, Visa), Barion rendszerén keresztül online, SZÉP kártyás fizetés Futárnál, készpénzes fizetés.
2. Barion rendszerén keresztül megvalósuló fizetéseknél a bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
3. Szolgáltató jogosult saját mérlegelési jogkörében bármikor további fizetési módot bevezetni vagy megszüntetni. Szolgáltató bármikor- így különösen technikai probléma, átmeneti működésképtelenség esetén- jogosult bármelyik fizetési mód alkalmazását felfüggeszteni időszakos jelleggel.
4. Szolgáltató a Fogyasztó bankkártyaadatait és SZÉP-kártya adatait nem rögzíti és nem tárolja. Az adatbiztonsági követelményeknek megfelelően a kártyaadatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azokat kezelni kizárólag a fizetési szolgáltatók jogosultak.
5. A Fogyasztónak akkor van lehetősége a SZÉP-kártyás fizetésre, ha a Szolgáltató azt lehetővé teszi és az adott termék megfelel a SZÉP rendelet 5.§-ában meghatározott feltételeknek. A Szép-kártyás fizetésre az OTP Bank, MKB Bank és a K&H Bank által kibocsátott SZÉP-kártyával, a SZÉP-kártya vendéglátás zsebébe feltöltött egyenleg felhasználásával van lehetőség.
6. Készpénzes fizetési opció választása esetén a Fogyasztó a termékek átvételekor készpénzben fizeti meg a rendelés ellenértékét.

Hibás teljesítés és a rendelés megfiúszulása:

1. Felek kötelesek a rendelést a Platformon feltüntetettek szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek és jogszabályoknak megfelelően jóhiszeműen teljesíteni a rendelés teljesítése során együttműködni egymással.
2. Amennyiben a rendelés teljesítése a Fogyasztó oldalán felmerülő okból hiúsul meg, készpénzes fizetési mód választása esetén nem mentesül a fizetési kötelezettség alól, a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles. Felek rögzítik, hogy a Fogyasztó oldalán felmerülő okból hiúsul meg a rendelés különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:
 - A Fogyasztó rossz kiszállítási címet adott meg vagy téves címet ütött be, miután a Fogyasztó 10 perc után sem elérhető a kiszállítási címre érkezéstől számítva és legalább kétszer kereste telefonon a Futár a Fogyasztót.
 - A Futár nem találja, vagy nem éri el a Fogyasztót, miután a Fogyasztó 10 perc után sem érhető a kiszállítási címre érkezéstől számítva és legalább kétszer kereste telefonon a Futár a Fogyasztót.
 - Elviteles szolgáltatás esetén a terméket nem veszi át a jelölt időpontban.
 - Fogyasztó véletlen rendelést adott le, de csak a Szolgáltató visszaigazolása után kéri a rendelés törlését.
 - Fogyasztó véletlen dupla rendelést adott le, de csak az egyik rendelést kéri és csak a Szolgáltató visszaigazolása után vagy telefonon keresztül leadott rendelés esetén 5 perc elteltével kéri a rendelés törlését.

- Fogyasztó a rendelés leadását követően módosítani kívánt a rendelésen, de csak a Szolgáltató visszaigazolása után vagy telefonon keresztül leadott rendelés esetén 5 perc elteltével kéri a rendelés törlését.
 - Fogyasztó eláll a vásárlási szándékától, de csak a Szolgáltató visszaigazolása után kéri a rendelés törlését.
3. Szolgáltató hibás teljesítésének minősül, ha kétséget kizáróan bebizonyosodik, hogy a rendelés a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, pl. Platform technikai hibája, futárhiány, futár balesetet, futár nem elérhető, technikai probléma a Futárnál, kiszállítás minőségi problémái összecserélt rendelés vagy lemaradt tétel a Futár hibájából.
 4. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, amennyiben nem képes teljesíteni a rendelést, vagy nem képes teljesíteni a kiszállítást, úgy törölheti a rendelést, ezáltal jogosult megszüntetni a Szolgáltató és Fogyasztó közötti szerződést. Szolgáltató a rendelés saját hibájából történő törléséről tájékoztatja a Fogyasztót.
 5. Szolgáltató a rendelés saját hibájából történő meghiúsulása vagy hibás teljesítése esetén nem köteles a Fogyasztó kárainak megtérítésére. Szolgáltató azonban saját belátása szerint, egyedi mérlegelés alapján kupont biztosíthat a Fogyasztó részére.

Panaszkezelés:

1. Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:
 - a termékekkel vagy a kiszállítás elérhetőségével, szervezésével kapcsolatos észrevétel, probléma
 - a rendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma
 - a kiszállítással kapcsolatos észrevétel, probléma
 - kiszállított termékre vonatkozó észrevétel, probléma
 - kiszállítást végző Futárra vonatkozó észrevétel, probléma
2. Fogyasztó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:
 - e-mail cím: blahaneetterem@gmail.com
 - postázási cím: 4026 Debrecen, Vendég utca 66.
 - telefonszám: 06-52/315-318
3. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.
4. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.
5. Amennyiben a probléma kezelése más módon nem oldható meg, úgy Szolgáltató kezdeményezheti a Fogyasztó telefonos megkeresését. Ha a Szolgáltató a Fogyasztót panasszal kapcsolatban keresi, úgy Szolgáltató a panasz kezelése és dokumentálása céljából a Fogyasztó telefonon keresztül megfogalmazott panaszát rögzíti, a rögzített hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig megőrzi. Amennyiben a Fogyasztó nem járul hozzá, hogy a telefonbeszélgetést Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően rögzítse, lehetőség van postai úton vagy elektronikus levelezés útján benyújtani a panaszt. A Fogyasztónak lehetősége van másolatot kérni a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételtől, amely kérést Szolgáltató a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles teljesíteni. Fogyasztó a hangfelvétel kiadása iránti kérelmét postai úton vagy elektronikus levelezés útján nyújthatja be. Adatkezelő díjmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel másolatát.

6. Fogyasztó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.
7. Amennyiben Szolgáltató a panaszt részben vagy egészben alaposnak tartja Fogyasztó részére egy szabadon beváltható kupont biztosíthat.
8. Amennyiben Fogyasztó panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására a fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes hatóságokhoz fordulhat.

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

Személyes adatok kezelése:

Fogyasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Szerződés létrejötte és megszűnése:

1. Szolgáltató és Fogyasztó között a szerződés a Fogyasztó megrendelésének leadásakor jön létre.
2. Fogyasztó és Szolgáltató között a szerződés elektronikus úton vagy szóban megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandóak. A szerződés írásban foglaltak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződéskötés és kapcsolattartás nyelve a magyar.

ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya:

1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Magyarország területén a Fogyasztók részére nyújtott szolgáltatásra terjed ki.
2. Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

ÁSZF módosítása és elérhetősége:

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Platformon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Záró rendelkezések:

1. A Szolgáltató által üzemeltetett Platform biztonsági foka megfelelő, azonban a Fogyasztó számára javasolt megtenni az alábbi óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Platform használata feltételezi a Fogyasztó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
2. A Szolgáltató a Platformról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Platformról.

3. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformra való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
4. A szerződés mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül a Fogyasztónak, illetve az Ügyfélszolgálatnak megküldött e-mail útján vagy telefonon keresztül felmondható.
5. A szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- A Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018.(IV.20.) Korm. rendelet („SZÉP rendelet”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló rendelet (1169/2011/EU rendelet; „Éktr.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014.(XII.17.) FM rendelet („FMr.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény („Elkertv.”)
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („Fvtv.”)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet („Fvkr”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpvt.”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („Vtv.”)